

«ОТКРЫТЫЕ ТЕХНОЛОГИИ»: 20 ЛЕТ

Сергей Калинин

- РАБОТАЕТ В КОМПАНИИ: 20 лет
- ОБРАЗОВАНИЕ: МГТУ им. Н. Э. Баумана
- ДОЛЖНОСТЬ: Президент



В преддверии Нового Года мне хотелось бы поздравить аудиторию журнала и пожелать всем уверенности в завтрашнем дне, амбициозных целей, оптимизма, увлеченности своим делом, свежих идей и гибких решений.

Именно такой настрой и сопровождал меня в 1994 году, когда я принял решение создать свою компанию, и это стало делом всей моей жизни, моей самореализацией. Меня не прельщала перспектива всю жизнь работать на кого-то программистом или инженером, мне

хотелось создать собственное дело, за которое я несу ответственность. Это настоящий драйв, вызов. Нельзя сказать, что вот, я создал компанию в 1994-м году, и с 1995-го она приносит мне дивиденды. Нет. Это очень сложный процесс: то вверх, то вниз, то успех, то неудача. Первые 1,5-2 года были очень сложными для компании — надо было удержаться на рынке. Непросто было пережить кризис 2008 года, непросто время мы все переживаем и сегодня. Но, как говорится, все, что не убивает нас, делает нас сильнее, и из каждой сложной ситуации мы извлекаем свои уроки. Как это ни парадоксально, кризис оказал благотворное влияние на наш бизнес: нам удалось оптимизировать свои расходы, пересмотреть наши технологические направления и сфокусироваться на наиболее прибыльных и перспективных.

Оглядываясь назад, можно говорить о громадном числе реализованных проектов, об увеличении количества заказчиков, о появлении новых направлений деятельности, о росте прибыли. Но я считаю, что главное, чего нам удалось добиться за эти годы, — это создать команду профессионалов, способную решать задачи любой сложности и эксклюзивности. Сегодня, как и 20 лет назад, мы стараемся поддерживать дух взаимопомощи среди сотрудников, дух честного, открытого и легкого взаимодействия с партнерами и заказчиками. А когда работаешь с людьми, с тобой все время происходит что-то интересное.

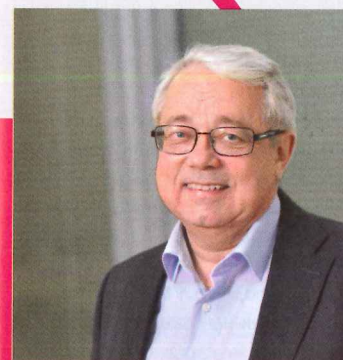
Из запоминающихся историй мне хотелось бы вспомнить такой эпизод: в начале 2000 годов мы часто организовывали для

Компания «Открытые Технологии», основанная 20 лет назад, сегодня — один из самых заметных игроков российского ИТ-рынка. Мы побеседовали с несколькими сотрудниками компании, которые поделились своим видением работы в «Открытых Технологиях», вспомнили некоторые запоминающиеся события из своей жизни и поздравили читателей CNews с Новым годом.

наших заказчиков форумы за рубежом, даже фрахтовали под такие поездки самолеты. По своему предыдущему опыту мы заметили, что по прилету бывает сложно собрать всех заказчиков в одном месте, так как, приехав в новую, интересную страну, все часто разбредаются по городу. Поэтому мы стали летать на острова: Мальдивы, Мадейра и пр. И вот однажды мы собрали человек 200 (в их числе топ-менеджмент компании, партнеры, ключевые для нас заказчики), зафрахтовали самолет и отправились на Мадейру. И вдруг, совершенно неожиданно самолет садится не на Мадейру, а на какой-то маленький соседний остров, выгружает всех пассажиров и улетает. Все в недоумении — что происходит? При этом нужно понимать, что взлетно-посадочная полоса аэропорта на Мадейре является одной из сложных в мире для посадки.

Оказывается, экипаж самолета получил срочное задание от диспетчера: сначала посадить всех пассажиров, провести тренировочную посадку, чтобы доказать свою компетентность, и только потом вернуться за пассажирами, снова взять их на борт и уже повторно сесть на Мадейру вместе с ними.

НА МАКСИМАЛЬНОЙ СКОРОСТИ



Олег Гизатуллин

- РАБОТАЕТ В КОМПАНИИ: 16 лет
- ОБРАЗОВАНИЕ: МГТУ им. Н. Э. Баумана
- ДОЛЖНОСТЬ: Первый вице-президент компании

Я много раз размышлял, что такое особенное отличает компанию «Открытые Технологии» от сотен других. Ведь иногда так сложно понять, почему тебе нравится тот или иной человек, — есть в нем что-то неуловимо притягательное для тебя, и все. Как говорил Оскар Уайльд, «бессмысленно делить людей на хороших и дурных: люди бывают либо очаровательны, либо скучны».

То же относится и к корпоративному духу — это нечто эфемерное, витающее в воздухе, что, как и атмосферу в доме, можно почувствовать, уловить или даже полюбить с первых минут пребывания в компании,

а вот описать точными словами крайне сложно.

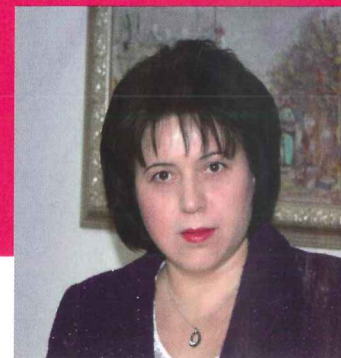
Недавно я перечитывал «Розу Мира» Даниила Андреева и встретил у него красивое слово — эгрегор. Под эгрегором Андреев понимает нематериальное образование, возникающее из некоторых психических выделений человечества и обладающее сконцентрированным волевым зарядом и эквивалентом сознательности. То есть эгрегор — это своего рода «ментальный конденсат», порождаемый мыслями и эмоциями людей и обретающий самостоятельное бытие.

Тогда я подумал, что именно это слово как нельзя лучше дает понять, в чем именно состоит уникальность нашей компании, передает ее душу. Ведь мы не завод, не промышленное предприятие, мы ничего не производим. В сущности, наша компания — это команда людей и тот опыт, которыми они все вместе и каждый по отдельности обладают. В рамках такого объединения людей и происходит развитие эгрегора — через обмен информацией и энергиями индивидуумов, что, в свою очередь, способствует развитию «коллективного разума».

Когда в компании существует такое единение, то возникает чувство локтя, желание остаться допоздна, поработать подольше, ощущение, что все вместе идут к намеченной цели. Поэтому накануне Нового года я предлагаю тост — за эгрегор компании «Открытые Технологии»!

Этери Хетеева

- РАБОТАЕТ В КОМПАНИИ: 11 лет
- ОБРАЗОВАНИЕ: МИФИ, МИРБИС
- ДОЛЖНОСТЬ: Вице-президент по коммуникациям



Когда меня спрашивают, почему я так долго работаю в компании, я иногда отшучиваюсь, что мой личный жизненный девиз: «Бороться — и искать, найти — и... сдать!» (перефразируя известную цитату английского поэта Альфреда Теннисона). Ну а если серьезно, в моей работе мне нравятся нестандартные задачи, постоянные коммуникации с людьми, креативные вызовы, возможность попробовать себя в разных сферах.

Кроме того, при работе с людьми постоянно происходит что-то новое или запоминающееся. Так, мне запомнился один случай, когда в 2005 году «Открытые Технологии» участвовали в выставке Russia Hi-Tech в Куала-Лумпуре под эгидой профильного министерства. Мы должны были там совместно с партнерами представить инновационное решение по внедрению микрочипов в лабораторных животных, которые демонстрировали бы все основные параметры их жизнедеятельности. Была проведена большая подготовительная работа, собрана целая команда профессионалов, подготовлены доклады и презентации, смонтирован стенд. И вот вечером накануне открытия выставки мне поступает звонок от помощника министра, который говорит, что было принято политическое решение не делать презентацию по данной тематике в связи с неоднозначным общественным мнением касательно этой темы, и, соответственно, наш стенд придется закрыть. Перед моими глазами в одно мгновение пронеслась вся наша многомесячная подготовка к этой выставке, все люди, которые специально прилетели на эту конференцию с другого конца света, и я поняла, что просто свернуть стенд в данной ситуации было бы неправильно. И я уговорила помощника министра под мое честное слово оставить стенд нашей компании на выставке, при условии, что мы вообще ничего не скажем по данной тематике, но достойно представим рынок системной интеграции России. Нам пошли навстречу и оставили стенд. В итоге, доверительно улыбаясь высокопоставленным малайзийским чиновникам, я рассказывала им о нашем замечательном рынке системной интеграции. Как позже выяснилось, из Москвы в Малайзию даже срочно прилетел сотрудник министерства, чтобы лично проконтролировать эту ситуацию на месте.

Я бы хотела поздравить всех читателей журнала с Новым годом и пожелать им вдохновения, смелости для воплощения всех своих творческих задумок, ни при каких обстоятельствах не терять оптимизма и верить, что выход можно найти из любой, даже самой невероятной ситуации!



Марина Бондаренко

- РАБОТАЕТ В КОМПАНИИ: 5 лет
- ОБРАЗОВАНИЕ: Одесский государственный экономический университет
- ДОЛЖНОСТЬ: Исполнительный директор

как перед тобой каждый день ставятся новые амбициозные цели и задачи. Так, построение и развитие системы финансового управления привело к постановке новых задач, связанных с повышением эффективности всех внутренних бизнес-процессов компании. Это, в свою очередь, повлекло мой переход с должности финансового директора на должность исполнительного директора — новую позицию, специально созданную с целью повышения эффективности деятельности компании. Сейчас, когда конкуренция во всех отраслях стремительно растет, а финансовые показатели падают, эффективность внутренних бизнес-процессов начинает приобретать особое значение.

Ключевым словом, которым можно охарактеризовать позицию нашей компании, является развитие, и это по-настоящему здорово, так как стремление к развитию и самосовершенствованию является и моим внутренним стимулом.

Максим Лукьянов

- РАБОТАЕТ В КОМПАНИИ: 5 лет
- ОБРАЗОВАНИЕ: ММРЗА
- ДОЛЖНОСТЬ: Директор Департамента по работе с ТЭК



Моя работа очень мобильна, и по роду своей деятельности мне приходится сталкиваться с совершенно разными людьми в самых необычных ситуациях.

Так, в этом году я провел свою первую в жизни гонку, принял участие в своем первом международном challenge. Автогонки перевернули мое восприятие автомобиля как такового. Вождение болида в корне отличается от вождения обыкновенного авто. Это совсем другие скорости, совсем другие физические нагрузки, совсем другие условия. Так, большинство гонок проходит в жарких

странах (Италия, Португалия, Турция, ОАЭ и пр.), и когда температура воздуха составляет около 30 градусов, в салоне болида более 50.

Кроме того, участие в таких гонках — это постоянная борьба со страхом, борьба с самим собой даже в большей степени, чем со своими противниками. Когда ты за несколько секунд оттормаживаешься со скорости 287 км/час до 100 км/час и резко входишь в крутой поворот, это фантастические, ни с чем не сравнимые ощущения.

Кроме того, помимо новых впечатлений, участие в автогонках дало мне возможность познакомиться с новыми потрясающими людьми, стать частью команды Ferrari.

Мир автогонок — это свой особый мир, который обладает огромной притягательностью для мужчин, и я рад, что компания «Открытые Технологии» совместно с SMP Racing дала мне возможность открыть этот мир для себя.

Константин Сахаров

- РАБОТАЕТ В КОМПАНИИ: 9 лет
- ОБРАЗОВАНИЕ: МГСУ
- ДОЛЖНОСТЬ: Директор Департамента по работе с финансовым сектором



Жизнь любой современной компании сегодня уже невозможно представить без использования информационных технологий. Однако для некоторых компаний постоянно быть на гребне ИТ-волны становится фактически вопросом выживания. Одной из таких отраслей является банковская. Обычный клиент банка даже представить себе не может, какое количество сложных взаимосвязанных ИТ-систем делает возможным использование таких удобных и привычных банковских сервисов. Так как речь идет о деньгах, то на первый план выходят еще и такие вопросы, как отказоустойчивость, безопасность и защита от мошенничества, — все, что определяет доверие клиентов к банку. Пожалуй, это является основной причиной того, что управление операционными рисками ставится во главу угла основных стандартов отрасли.

Все эти особенности делают мою работу по-настоящему интересной, захватывающей и по-хорошему сложной. Каждый новый проект как новое приключение, когда мы с командой должны придумать решение и воплотить его в жизнь, не нарушая операционную жизнь банка. Так, чтобы никто из клиентов банка ничего даже не заметил.

Но как бы ни были увлекательны рабочие задачи, жизнь не может и не должна ограничиваться только работой. Поэтому, окончив рабочий день, я всегда спешу к своей семье, к дочке и сыну.

В канун Нового года хочется пожелать всем, как бы банально это ни звучало, чтобы вечером вы всегда с удовольствием спешили домой, а утром с радостью бежали на работу!

С наступающим Новым годом!



Лариса Павлова

- РАБОТАЕТ В КОМПАНИИ: 8 лет
- ОБРАЗОВАНИЕ: Тюменский государственный университет
- ДОЛЖНОСТЬ: Начальник юридического отдела

Говорят, нужно менять работу каждые 3-5 лет, чтобы не стоять на месте в профессиональном плане, развиваться дальше. Лично я не согласна с этим.

Во-первых, о неповторимой атмосфере в нашей компании давно ходят легенды, и все, что о ней говорят, — правда. Во-вторых, назвать свою работу однообразной я точно не могу: постоянно меняется ситуация на рынке, бизнес-процессы внутри компании, состав заказчиков, да и законодатели время от времени подкидывают нам задачки «со звездочкой».

Судебная практика — это самая интересная и творческая часть работы юриста, потому что даже однотипные дела решаются судами по-разному. Пять-шесть лет назад мы всячески избегали судебных процессов, полагая, что это может негативно сказаться на нашей репутации. Порой мы отказывались даже от заведомо успешных дел, опасаясь реакции со стороны контрагентов. Со временем наша позиция изменилась, и сейчас в работе юридического отдела постоянно находится пять-десять судебных дел. Разумеется, мы прилагаем все усилия, чтобы разрешить спорные ситуации в досудебном порядке, и рады, что в большинстве случаев это удается сделать. Однако если спор не был урегулирован, мы отстаиваем свои интересы в суде. Занятая нами твердая позиция помогла не только вернуть крупные и, казалось бы, безнадежные долги, но и выявить пробелы в документальном оформлении сделок.

Свободного времени не так много, но на первом месте для меня все-таки семья. Также ценю моменты, когда удается выкроить время на любимое занятие. Мне нравится путешествовать, и если есть возможность уехать даже в короткий отпуск, то я всегда сделаю это. Я очень люблю вещи с историей и с удовольствием занимаюсь их реставрацией. Стулья, часы, вешалки... Пошлифовать, покрасить, потом снова «состарить» — все это доставляет мне огромную радость и дает чувство умиротворения.

Павел Болотин

- РАБОТАЕТ В КОМПАНИИ: 11 лет
- ОБРАЗОВАНИЕ: МГУ им М. В. Ломоносова
- ДОЛЖНОСТЬ: Директор Департамента программного обеспечения



В своей работе мне часто приходится сталкиваться с различными вызовами, реакция на которые требует креативного подхода, смекалки и четкого видения цели, к которой мы движемся. Кто-то из заказчиков точно знает, какое он хочет решение, но не знает, как именно это создать, кто-то понимает, что именно ему нужно, но не знает, как обосновать руководству возникающие затраты.

Но иногда жизнь преподносит такие сюрпризы, что, глядя в первый момент на стоящую перед тобой задачу, думаешь: «нет, это невозможно». Потом начинаешь верить в эту идею, через некоторое время заряжаешь своим энтузиазмом всю команду, и все получается.

Был однажды такой интересный случай: к нам приходят наши менеджеры по продажам и говорят, что нужно создать определенное ИТ-решение в крайне сжатые сроки, чтобы показать министру: надо не ударить в грязь лицом. Стали смотреть существующие разработки и поняли, что модулей для поставленных задач у нас нет. Отказаться никак не получится: наверх уже доложили, что «будем исполнять». Месяц для разработки системы подобного уровня и так очень мало, а тут еще и такой высокий уровень внимания. Единственное четкое требование к новой системе — «министру должно понравиться».

Собрались все вместе, обсудили, решили постановку задачи делать в Москве, дизайн отдали в один региональный офис, а написание самой системы — в другой. Ребята трудились, не покладая рук, работали ночами, перед сдачей финального релиза так устали, что даже приходилось звонить и будить разработчиков.

Наконец, подходит назначенный день: мы выезжаем на место показа и обнаруживаем, что из всех благ цивилизации там только электричество. Что делать? Срочно отправляем гонца в соседний поселок, чтобы решить вопрос с интернетом. В итоге успели все настроить, показали нашу систему, министру понравилось. И самое главное, вся наша команда так оперативно и слаженно сработала, от дизайнеров до разработчиков. Именно в такие минуты понимаешь, что у нас есть главное — сплоченная команда, вместе мы можем творить чудеса.

С самого основания «Открытые Технологии» заявили о себе как о серьезном игроке на зарождающемся российском ИТ-рынке. В 1994 году коллектив из 17 человек во главе с Сергеем Калиным начал строить ЦОДы и вычислительные центры для банков. Заработанный в ходе проектов опыт компания конвертировала в расширение бизнеса, открытие новых направлений. Сегодня более 500 сотрудников создают для заказчиков инженерную инфраструктуру, прокладывают сети передачи данных, разрабатывают и внедряют корпоративные информационные системы, делают корпоративные порталы, выстраивают структуру информационной безопасности, обеспечивают сервис, проводят аудит и даже строят суперкомпьютеры. Мы проследили основные этапы пути, пройденного компанией за 20 лет.

1994-1996

- Первые проекты по построению ЦОДов.
- Партнерство с Sun, Cray, Oracle, Informix.
- Появление первых заказчиков: «Уралсвязьинформ», Центральный банк РФ, Онэксим-банк (Росбанк).

- Региональная экспансия: открытие представительств в Перми и Тюмени.
- Первые проекты по построению корпоративных сетей, внедрению систем управления (ITSM), построению корпоративных каталогов, внедрению систем электронной почты, информационной безопасности.
- Заключение партнерских соглашений с Cisco Systems, HP, Veritas (Symantec), APC.

1997-2001

- Компания стала эксклюзивным партнером NextIO, ведущим поставщиком решений следующего поколения для высокопроизводительных гибридных кластеров на базе GPU процессоров Tesla.
- «Открытые Технологии» в партнерстве с компаниями NextIO и NVIDIA разработали и вывели на рынок гибридный суперкомпьютер нового поколения ENTER, а также установили в собственном Центре компетенций для демонстрации заказчикам специальный гибридный суперкомпьютер с пиковой производительностью 4,4 Тфлопс.
- Переезд компании в новый офис.

2010

- Получение статуса лучшего сервисного партнера Fujitsu Technology Solutions в России, специализации VMware Desktop Virtualization.
- Создание стенда по технологиям резервного копирования и восстановления данных (Backup and Recovery Solutions) на базе Центра компетенций компании.
- Топ-менеджеры компании «Открытые Технологии» включены в рейтинг лучших управленцев России, составленный газетой «Коммерсантъ» совместно с Ассоциацией менеджеров России (AMP) по итогам 2010 года.

2011



- Появление в рейтингах ведущих ИТ-компаний России, а первых лиц компании – в рейтингах наиболее влиятельных персон ИТ-рынка.
- Создание подразделения по внедрению комплексных ERP-систем, практик по корпоративным порталам и по Identity Management.
- Дальнейшее развитие региональной сети: открытие представительств в Минске, Волгограде, Новосибирске, Сургуте, Нижнем Новгороде, Краснодаре, Воронеже, Екатеринбурге и Владивостоке.
- Партнерство с IBM, Microsoft, EMC, Check Point.

2002-2004

2009

- Создание дочерней компании «ОТ-Ойл», специализирующейся на разработке и продаже собственных отраслевых продуктов и решений для топливно-энергетического комплекса.
- «Открытые Технологии» совместно с Cisco, EMC и VMware разрабатывают и выводят на рынок решение по снижению стоимости владения инфраструктурой ЦОДов.
- Проект модернизации суперкомпьютера в Межведомственном суперкомпьютерном центре РАН, выполненный «Открытыми Технологиями» в 2008 году, приносит компании победу в конкурсе «Лучшие 10 ИТ-проектов для госсектора», организованном издательской группой Comnews при поддержке Министерства связи и массовых коммуникаций России.

2012

- Топ-менеджеры компании вошли в 13-й ежегодный рейтинг лучших управленцев страны, составленный Ассоциацией менеджеров России по итогам 2012 года.
- Заключено партнерское соглашение с AITO Technologies с целью продвижения на российский рынок решений по управлению клиентским опытом (CEM).
- Выпущено второе издание монографии «Стратегия информатизации медицины. 17 принципов и решений». В нем дан анализ состояния и достижений информатизации медицины на сегодняшний день.

2005-2006

- «Открытые Технологии» становятся генеральным подрядчиком в крупнейшем проекте по внедрению ERP в России — внедрение Oracle E-Business Suite в «Связьинвесте» и региональных дочерних компаниях этого холдинга.
- Открываются новые представительства компании в Челябинске, Санкт-Петербурге, Уфе, Казани, Иркутске.
- Компания открывает представительство в Швейцарии для работы на европейском рынке.
- В компании создается Центр компетенций.

2007-2008

- Создание Центра телекоммуникационных решений.
- Получение высших партнерских статусов EMC, HP, Cisco, VMware.
- Расширение спектра услуг в области информационной безопасности.
- Расширение бизнеса в регионах — открытие представительств в Казахстане и Узбекистане.
- Олег Гизатуллин входит в новый состав правления АП КИТ.

2013

- Суперкомпьютер УрО РАН, построенный компанией «Открытые Технологии», вошел в топ-500 самых производительных суперкомпьютеров мира.
- Первый заместитель генерального директора по коммерции Григорий Шевченко возглавил список лучших коммерческих директоров в XIV ежегодном рейтинге «Топ-1000 российских менеджеров».
- «Открытые Технологии» — в числе крупнейших компаний российского ИТ-рынка согласно рейтингам ИД «Коммерсантъ» (16-е место) и CNews (22-е место).
- Разработано собственное комплексное решение по обеспечению региональной безопасности — АИС КУБ.
- Совместный проект «Биллайн» и «Открытых Технологий» Mobile Quality Analyzer (MQA) завоевал награду на конкурсе в области информационных технологий «Проект Года 2013» от Global CIO в номинации «Лучшее отраслевое решение/Телекоммуникации».

2014

- Предоставлена услуга мониторинга Департаменту ИТ Москвы.
- Завершен проект по внедрению АСУ сбытом электроэнергии и расчетами с потребителями для «Самараэнерго».
- «Открытые Технологии» получили высший партнерский статус компании HP – Gold Partner.
- Завершена модернизация системы хранения данных в сети гастрономов «Красный Яр» (более 100 тыс. покупателей ежедневно).
- Построена вычислительная сеть для нового ЦОДа «Восточного экспресс банка».